

# 6 IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

---



# IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

Il Centro Diagnostico Italiano (CDI) è una struttura sanitaria ambulatoriale a servizio completo orientata alla prevenzione, diagnosi e cura in regime di day hospital. È presente sul territorio lombardo con 25 sedi, di cui 13 poliambulatori.

Nasce nel 1975 da un'intuizione di Fulvio Bracco, che con lungimiranza seppe vedere la domanda di un'offerta sanitaria di prossimità che facesse leva sulla prevenzione e mettesse al centro il paziente. Tutt'ora è parte integrante del Gruppo Bracco.

Il CDI serve ogni anno oltre 400mila persone. Giorno per giorno ascolta e comprende le loro esigenze, costruisce e propone servizi sempre più personalizzati, offre le migliori soluzioni per soddisfare aspettative in costante evoluzione. E così riesce a fare dell'eccellenza clinica e dello sviluppo tecnologico il proprio carattere distintivo.



## I SERVIZI DEL CDI

Ogni anno il CDI offre 250mila procedure di diagnostica per immagini, 660mila prestazioni in 50 diverse specializzazioni cliniche, 4,6 milioni di analisi per 500 tipi di esami, 70mila prestazioni di medicina del lavoro e tratta oltre 1,1mila pazienti di radiochirurgia. Aree di particolare competenza sono:

- **Check up personalizzato** - un servizio di prevenzione di altissimo livello che parte dall'anamnesi e l'esame obiettivo di ciascun paziente per determinare le visite, gli esami e gli approfondimenti necessari, con massima efficienza nei tempi di erogazione;
- **Laser Femtosecondi** - un sistema innovativo per la chirurgia oculistica della cataratta e per la chirurgia refrattiva, garantendo massima precisione, sicurezza e velocità nell'intervento;
- **Diagnostica funzionale cardiovascolare** - esecuzione di esami di secondo livello quali la RMN cardiaca da stress, l'ecostress, la TAC coronarica, l'ecografia transesofagea per approfondire le patologie cardiovascolari;

- **Cyberknife** - un rivoluzionario trattamento radioterapico per i pazienti con malattie neoplastiche, che riduce significativamente la radiazione verso i tessuti sani adiacenti al tumore;
- **Ikonyscope** - un microscopio completamente automatizzato e controllato da robot utilizzato nella diagnosi del cancro della cervice uterina;
- **Medicina del Lavoro** - servizi alle aziende per assicurare la piena attuazione delle norme vigenti in materia di salute nei luoghi di lavoro basati su corretti protocolli sanitari, accertamenti preventivi e periodici del personale.

Con oltre 1.000 persone tra medici specialisti, tecnici sanitari, infermieri e impiegati, il CDI riconosce nel lavoro di gruppo un valore aggiunto, favorisce il coinvolgimento di tutti nel perseguire e nel condividere gli obiettivi aziendali e sociali attraverso l'integrità e la lealtà nei comportamenti, la generosità nello spendersi e nel dare l'esempio.

Nelle 25 sedi del CDI operano 394 professionisti dipendenti e 32 professionisti in somministrazione lavoro. A questi si aggiungono 484 consulenti medici e 127 consulenti sanitari non medici.

## LA MISSION

Consolidare la **leadership** attraverso l'offerta alla comunità della più ampia gamma di servizi e prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, erogabili ambulatorialmente o in day hospital, nella **costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica.**

## I NOSTRI NUMERI NEL 2019

**+400.000**

pazienti

**~1.000**

operatori, 400 dipendenti  
e 600 consulenti

**236 KPI**

monitorati per il controllo della qualità e sicurezza dei prodotti e servizi, di cui 95 organizzativi e 141 clinico/sanitari

**64**

audit interni effettuati per la verifica del Sistema di Gestione della Qualità

**28.927**

visite prenotate online



## JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)

Nel 2006 la sede principale di CDI di via Saint Bon 20 a Milano è stata la prima struttura sanitaria ambulatoriale italiana a ricevere l'accREDITAMENTO della Joint Commission International (JCI), da oltre 75 anni leader mondiale nel certificare la qualità delle prestazioni offerte dalle strutture sanitarie.

L'accREDITAMENTO è stato poi riconfermato nel 2009, nel 2012, nel 2015 e nel 2018 attraverso una survey che ha valutato la conformità dell'organizzazione agli standard JCI. L'indagine in particolare ha verificato il rispetto di oltre 600 rigorosi standard di qualità che riguardano principalmente aspetti direttamente collegati alla gestione dei pazienti, come l'accesso alle prestazioni, il controllo delle infezioni, l'educazione e l'informazione sui diritti dei pazienti e delle loro famiglie. È stato inoltre verificato il rispetto degli standard relativi alla gestione

della struttura, alla sicurezza, alle qualificazioni professionali del personale e alla gestione delle informazioni concernenti i pazienti.

Nel 2018, al termine di due settimane di ispezioni, la Joint Commission International ha esteso l'accREDITAMENTO anche agli altri poliambulatori di Milano, Rho e Cernusco sul Naviglio e al centro di Fisioterapia e Riabilitazione.

Aver conseguito l'accREDITAMENTO da parte di JCI rappresenta un importante passo verso l'eccellenza che contraddistingue i servizi offerti dal CDI. In tutto il mondo le istituzioni sanitarie desiderano creare ambienti con una particolare attenzione per la qualità, la sicurezza e il mantenimento degli standard qualitativi e l'accREDITAMENTO JCI risponde a questa domanda stimolando il miglioramento continuo e sistematico delle prestazioni di una struttura sanitaria.





# DIFESA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari è fondamentale per il CDI. I programmi elaborati ogni anno per la valutazione e la riduzione dei rischi nei processi aziendali sono di riferimento per tutti gli operatori.

CLINICAL RISK MANAGEMENT

---

QUALITÀ DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

---

SICUREZZA DEL LABORATORIO

---

CONTROLLO QUALITÀ DEL LABORATORIO

---

GESTIONE FARMACI

---

GESTIONE E SMALTIMENTO RIFIUTI



## Gestione dei rischi

Programmi, procedure o manuali adottati per la gestione e riduzione dei rischi



Tutti i programmi sono monitorati dalla Direzione aziendale, che coordina e supervisiona l'applicazione rigorosa delle disposizioni e il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza stabiliti.

L'applicazione dei programmi e l'allineamento rispetto agli obiettivi sono valutati attraverso specifici KPI. La raccolta e l'analisi dei dati relativi agli indicatori avviene ogni 3 mesi, e ogni 6 vengono individuate eventuali azioni di miglioramento. Grazie all'alto numero di indicatori e alla loro capillare distribuzione nelle aree più critiche, tutti i processi aziendali vengono costantemente monitorati e migliorati.

Nel 2019 sono stati controllati 236 KPI, di cui 95 organizzativi e 141 clinico/sanitari. Tra questi sono da sottolineare quelli correlati agli International Patient Safety Goals (IPSG), definiti da Joint Commission International (JCI) come i 6 principali ambiti di attenzione per la tutela della sicurezza del paziente.

#### Principali indicatori adottati dal Centro e i loro risultati

KPI	%
Reazioni avverse da mezzo di contrasto	0,05%
Complicanze trattamento soluzione CyberKnife	0,4%
Cadute dei pazienti in rapporto agli accessi (IPSG 6)	0,0015%
Irregolarità osservate tramite audit interno nella gestione dei farmaci ad alto rischio (IPSG3)	0%
Identificazione e accettazione dei campioni biologici (IPSG 1)	0,5%
Ritardi di refertazione per esami laboratorio	0,1%
Infezioni post-operatorie (IPSG 5)	0%
Complicanze in seguito ad interventi chirurgici	0,17%



**Il presidio della sicurezza e della salute è l'obiettivo di molte attività svolte all'interno del CDI.**

## SUPPLY CHAIN TRACKING



Eventuali errori nella catena di approvvigionamento possono avere un impatto importante sulla qualità e sicurezza delle prestazioni sanitarie fornite e devono, quindi, essere monitorati. Grazie al sistema completamente informatizzato di Supply Chain Tracking, con la collaborazione di 50 fornitori è stato possibile mappare la catena di approvvigionamento di circa 500 prodotti tra quelli soggetti a maggiore rischio (come vaccini e radiofarmaci).

## PROGRAMMA PREVENZIONE CADUTE



Le cadute accidentali dei pazienti e dei visitatori, e in particolar modo delle persone anziane o malate, possono verificarsi con frequenza nelle strutture sanitarie, tanto da richiedere una particolare attenzione. Per ridurre i fattori di rischio all'interno delle proprie strutture, nel 2019 CDI ha migliorato il sistema di illuminazione e la manutenzione delle superfici calpestabili.

## SISTEMA DI CONTROLLO DELLA REFERTAZIONE AUTOMATIZZATO



In accordo con quanto previsto dagli standard della JCI, il CDI ha adottato un sistema di controllo a campione della qualità dei referti effettuato da clinici esperti per la valutazione dell'attività di tutti i professionisti che prestano servizio nell'azienda. I dati relativi al 2019 hanno evidenziato livelli altissimi di compliance alle linee guida di specialità, di appropriatezza prescrittiva e del rispetto delle procedure interne relative all'informazione e all'educazione del paziente. I controlli sono stati estesi a tutte le visite specialistiche, a tutte le prestazioni di Diagnostica per immagini, alle prestazioni di Anatomia Patologica e di Genetica. L'obiettivo di CDI per il 2020 è potenziare ulteriormente queste attività attraverso sistemi tecnologicamente avanzati. Grazie al machine learning è possibile estendere l'attività di controllo non solo ad un campione di referti, ma a tutte le prestazioni erogate.

## AFFIDABILITÀ E INTEGRITÀ: IL RAPPORTO CON I FORNITORI



Il CDI considera centrale la relazione con i fornitori. Li seleziona attraverso una specifica **procedura di qualifica e valutazione** e richiede loro un'esplicita adesione al Codice Etico. La valutazione si basa su parametri tecnici e finanziari e, per alcune categorie prevede il possesso di specifiche certificazioni. Il fornitore viene valutato anche tramite un questionario di autodichiarazione e, dal novembre 2019, tramite la consultazione di **Procurement Catalyst**, la piattaforma basata sul RepRisk Rating, rilasciato da Bureau Van Dijk, che sulla base di un algoritmo quantifica nel tempo il rischio di esposizione reputazionale su tematiche ESG in base al comportamento del fornitore e alle informazioni reperibili tramite news di stampa e/o database.

La relazione con i fornitori principali, individuati su parametri di specificità tecniche della fornitura, tematiche di sicurezza relative al D.Lgs 81/2008 e fatturato verso CDI, è ancora più approfondita. Oltre a essere valutati almeno una volta all'anno per mezzo di una **procedura di verifica ex-post**, viene analizzata anche la loro aderenza agli SLA (Service Level Agreement) tramite i feedback degli utenti e delle funzioni di staff. Nel 2019 la verifica ha coinvolto circa 81 fornitori, e i 9 audit svolti dal CDI hanno portato alla definizione di 32 azioni correttive e 11 suggerimenti, assegnati ai referenti contrattuali interni, di cui 50% sono state implementate e il 25% risulta in corso di implementazione entro i termini concordati.

# SERVIZI INNOVATIVI

## PIANO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA

Il Piano esprime l'impegno del CDI a migliorare continuamente la qualità, la sicurezza delle cure e dei servizi offerti, orientati al benessere dei pazienti, forniti in modo tempestivo ed equo. Il Piano si ispira alla mission aziendale, volta alla costante ricerca del miglioramento della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica, e prevede un sistema di gestione basato sulla metodologia PDCA (Plan Do Check Act) e l'approccio RBT (Risk Based Thinking).

Il Piano impegna l'organizzazione a garantire che:

- i trattamenti offerti si basino su pratiche efficaci fondate sulla **Evidence Based Medicine**;
- il trattamento e i servizi siano adeguati alle **esigenze di ogni paziente** e disponibili quando necessario;
- le procedure, i trattamenti e i **servizi** siano forniti **in modo tempestivo ed efficiente**, con adeguato coordinamento e continuità in tutte le fasi di cura da parte di tutto il personale;
- i pazienti - o chi da essi indicati - possano **partecipare alle decisioni** che li riguardano e che i servizi siano forniti con sensibilità ed attenzione;
- i **rischi** per i pazienti, il personale e più in generale per tutti coloro che sono coinvolti nei processi di erogazione del servizio siano **ridotti al minimo**, operando per prevenire gli errori.

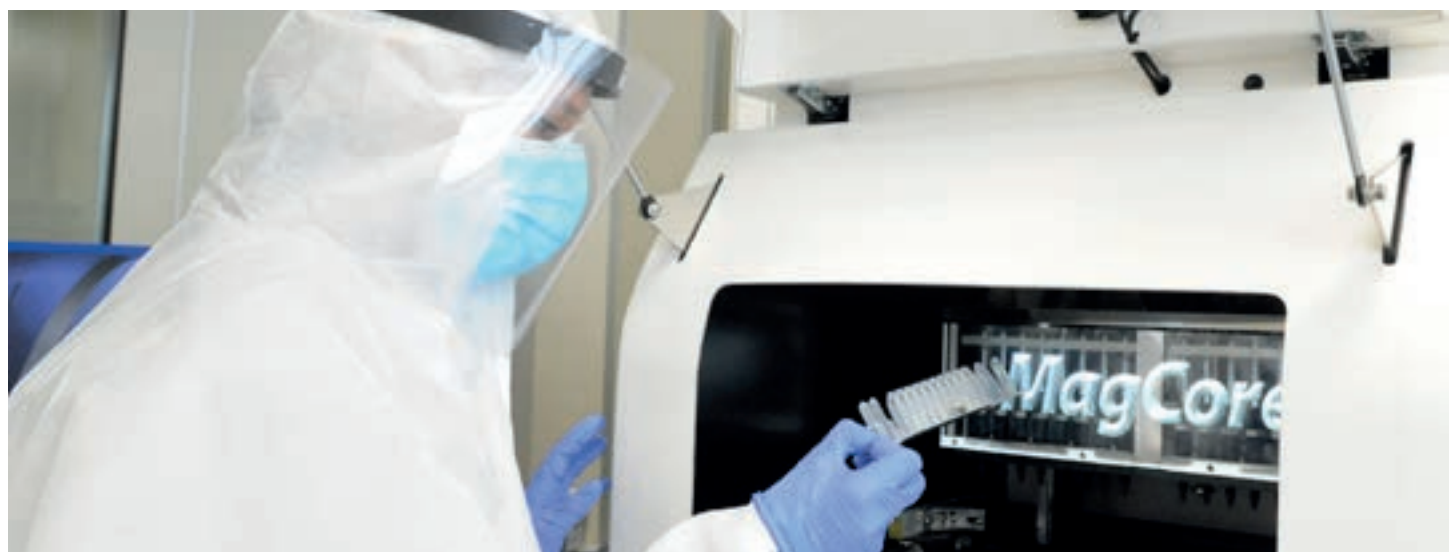
Il Piano è strettamente collegato agli obiettivi strategici individuati dalla Direzione Generale. Nel corso del 2019 la strategia e gli sforzi compiuti dal Centro si sono focalizzati sui seguenti temi:

- il mantenimento della certificazione del sistema di gestione della qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**;
- l'adeguamento in materia di privacy e sicurezza dei **dati** conseguente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR 679/2016);
- l'adeguamento dei **consensi informati** alla normativa più recente (Legge n. 219 del 2017);
- i risultati effettivi delle campagne di **Customer Satisfaction**;
- gli esiti positivi delle verifiche ispettive interne programmate annualmente per tutte le sedi del network CDI per il mantenimento dell'**accreditamento Servizio Sanitario Regionale (SSR), International Organization**

**for Standardization (ISO) e Joint Commission International (JCI)**;

- gli esiti positivi del risk assessment **Safety Walk Around**;
- il monitoraggio sulla completezza e leggibilità dei **record clinici dei pazienti**;
- il potenziamento della rete dei **referenti per la qualità**;
- i risultati di ricerche scientifiche che influenzano l'impiego di **tecnologie all'avanguardia**.

La concretezza e l'efficacia di quanto previsto dal Piano sono state nel tempo più volte riconosciute da enti terzi. Il CDI, oltre al rispetto delle norme obbligatorie in vigore ha deciso di aderire a sistemi normativi volontari di livello internazionale.





## UNI EN ISO 9001

Dal 1997 il Sistema di Gestione per la Qualità di CDI ha ottenuto la certificazione internazionale **UNI EN ISO 9001** rilasciata dalla Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), da oltre 25 anni uno dei principali organismi di certificazione al mondo. ISO 9001 è lo standard di riferimento per i Sistemi di Gestione per la Qualità riconosciuto internazionalmente e rappresenta la soluzione adottata da oltre mezzo milione di organizzazioni in 159 paesi. Il rispetto di tale certificato comporta non solo il miglioramento della qualità dei servizi e dei processi, ma anche l'incremento del livello di soddisfazione dei clienti e della produttività. Attraverso questa certificazione l'azienda assicura il costante miglioramento della qualità delle prestazioni e verifica il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso un sistema di monitoraggio capace di rilevare le anomalie per una loro pronta correzione. Dal 1997 a oggi il CDI è stato costantemente certificato con cadenza triennale sottoponendosi semestralmente alle verifiche ispettive di sorveglianza.



Nel 2018 il Centro ha ottenuto la ISO 9001:2015, l'ultima versione aggiornata dell'ISO 9001. La certificazione è relativa a tutte le sedi poliambulatoriali e ai punti prelievo del Gruppo e riguarda trasversalmente la progettazione e l'erogazione dei seguenti servizi:

- servizi di analisi cliniche per scopi diagnostici;
- servizi di medicina del lavoro, di tutela della salute e della sicurezza, di diagnostica ed assistenza per le Aziende;
- servizi di Diagnostica per immagini e Medicina Nucleare;
- servizi di ambulatoriali polispecialistici, day surgery, diagnostica strumentale, radioterapia/radiochirurgia con CyberKnife.

## SISTEMA DI AUDITING

Nel corso del 2019 il CDI ha svolto **64 audit interni** per verificare la compliance dei processi aziendali rispetto al sistema di gestione ISO 9001:2015 e agli standard JCI. Sono 258 le azioni correttive e 133 i suggerimenti individuati, con un decremento complessivo del 9% rispetto al 2018, il che evidenzia gli sforzi compiuti per il miglioramento della compliance rispetto ai criteri di qualità. In particolare, il 91% delle 258 azioni correttive assegnate è stato portato a compimento già nel corso del 2019. Nello stesso anno il sistema di auditing aziendale è stato completamente informatizzato, attraverso un sistema applicativo che consente di eseguire attività d'ispezione e controllo mediante l'utilizzo di dispositivi mobili (PC, Tablet, Smartphone). L'approccio altamente tecnologico alle attività di controllo della sicurezza e qualità dei prodotti e servizi ha reso ancora più efficace la tutela della salute dei pazienti e degli operatori sanitari.

## SISTEMA DI VERIFICA DELLA GESTIONE DEI FARMACI

È a cadenza annuale e copre l'intero network. Le verifiche vengono condotte attraverso la compilazione da parte della Direzione Sanitaria di specifiche check list. I dati rilevati sono poi riportati in un database interno di gestione dei farmaci su cui vengono costruiti KPI ad hoc. Nel 2020 il CDI implementerà un sistema di raccolta dei dati completamente informatizzato, utile sia sul fronte della raccolta ed archiviazione del dato, sia al fine di gestire e monitorare eventuali azioni correttive.

## ISPEZIONI SUL RISCHIO CLINICO

CDI utilizza un programma specifico per indagare il livello di compliance del personale rispetto agli obiettivi internazionali di sicurezza del paziente. L'attività di ispezione è svolta in tutte le sedi e reparti secondo una check list definita e condotta da personale della Direzione Sanitaria. Gli esiti sono accuratamente analizzati e valutati attraverso specifici KPI. Nel gennaio 2019 la Direzione Sanitaria ha approvato un Piano di campionamento delle aree da sottoporre a valutazione in merito alle ispezioni sul rischio clinico e un programma del 2019 che, nel rispetto del piano di campionamento, permetterà la copertura di tutte le aree in tutte le sedi nel triennio 2019-2021.

# SEMPRE AVANTI NELL'INNOVAZIONE DIGITALE

**Nella continua ricerca di miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti, il Centro Diagnostico Italiano ha investito fortemente in infrastrutture e tecnologie digitali. Una parte specifica dell'Information Technology Service (ITS) è dedicata ai temi dell'innovazione digitale in tutti i processi interni.**

Nel corso del 2019 sono stati introdotti nuovi servizi e soluzioni digitali per i pazienti e per gli operatori.

- **App CDI Care:** rivolta al paziente, che può prenotare visite, visualizzare e scaricare referti e fatture;
- **Sito CDI:** rinnovato nella grafica e nella usabilità, offre un'esperienza di navigazione rapida ed efficiente;
- **Machine learning e AI:** per il controllo automatico della conformità dei contenuti dei referti;
- **DocuSign:** firma dei documenti da app o da pc, per risparmiare materiale cartaceo e tutelare l'ambiente;
- **Virtualizzazione infrastruttura:** migrazione dei sistemi applicativi su infrastruttura virtuale che permette lo scaling delle risorse in funzione delle necessità;
- **Livechat:** introduzione di una livechat sul sito web. Ogni paziente può chiedere informazioni di qualsiasi tipo legate alle visite e alle prestazioni eseguite da CDI;
- **Tab4Checker:** innovativo sistema di ispezione completamente digitalizzato.

Il livello di **innovazione digitale** viene monitorato attraverso specifici Key Performance Indicator (KPI) quantitativi per specifiche attività e operazioni. Di seguito è riportata una tabella con i principali KPI ed i loro valori nell'ultima versione disponibile degli ultimi due trimestri del 2019:

## Principali indicatori adottati dal Centro e i loro risultati

KPI	VALORE
Totale referti consegnati online	152.904 (21% sul totale)
Totale pagamenti online	8.064 (2% sul totale)
Totale prenotazioni online	15.449 di cui 338 da app (5% sul totale)
Documenti sottoposti a flusso approvativo tramite DocuSign	1.197

## DIGITALE



CDI crede nell'**innovazione digitale** dei processi e dei servizi rivolti alle sue persone e ai pazienti attraverso il monitoraggio e il miglioramento costante di numerosi **KPI**.

La **protezione dei dati** personali in sanità è un asset strategico. Per questo l'azienda ha adottato policy e procedure mirate a minimizzare l'impatto dei trattamenti dei dati personali sulle libertà e i diritti fondamentali degli interessati. In particolare, ha redatto diverse policy e procedure in materia Data Protection, tra cui:

- Procedura gestione delle violazioni sui dati personali;
- Politica protezione dei dati personali;
- Politica gestione **Data Retention**;
- Procedura gestione dei Diritti degli interessati;
- Procedure gestione delle **Terze parti** in ambito Data Protection;
- Politica Privacy by Design/Privacy by Default;
- Metodologia Analisi dei Rischi e DPIA.

Nel corso del 2019 l'azienda ha investito anche nel potenziamento dei sistemi di sicurezza e protezione dei dati personali:

- utilizzo di un software avanzato per la gestione della privacy dei dati (**OneTrust**) per la conservazione del Registro trattamenti;
- completamento del censimento di Terze parti e aggiornamento nel sistema **SAP**;

- aggiornamento del **Data Protection Impact Assessment** (DPIA), analisi dei rischi e valutazione d'impatto prevista dal GDPR (General Data Protection Regulation);
- implementazione delle azioni di rimedio risultanti dagli **audit**;
- aggiornamento periodico al Data Protection Officer **DPO** sulle misure tecniche di sicurezza applicate e dello stato di avanzamento del Programma di Cyber Security;
- **formazione** e informazione continua del personale in merito alla gestione dei dati personali. Nel 2019 il CDI ha organizzato specifiche attività, come il corso online su "Il Trattamento di Dati Personali in CDI" e i "Welcome Day", volti a sensibilizzare i nuovi assunti sulla tematica "Privacy";
- compimento analisi e implementazione della **Data Retention** sui sistemi IT.



La società ha inoltre definito un processo ad hoc per la gestione e risposta agli incidenti di sicurezza (data breach) che coinvolgono dati personali. CDI ha così redatto uno specifico **Registro Data Breach** per la raccolta e analisi degli incidenti avvenuti al fine di individuare misure efficaci e risolutive, tra cui:

- monitoraggio e gestione tempestiva degli incidenti di sicurezza;
- analisi delle informative, al fine di rendere chiare ed esaustive le comunicazioni agli interessati;
- audit del DPO sulle aree e funzioni ritenute maggiormente critiche;
- formazione continuativa del personale sanitario ed amministrativo;
- monitoraggio attivo della raccolta e della gestione dei consensi dei pazienti;
- verifica, perimetrale e interna, degli accessi ai sistemi informatici.



## RICERCA E SVILUPPO NELLA RADIOMICA: L'IMPEGNO DI CDI PER LA MEDICINA PERSONALIZZATA

La radiomica, vale a dire l'applicazione di Intelligenza artificiale e big data alla diagnostica per immagini, può dare uno straordinario contributo alla medicina di precisione, sviluppando procedimenti diagnostici predittivi e personalizzati di enorme impatto sulla qualità della vita dei pazienti.

Il CDI è impegnato in diversi studi mirati ad applicare la radiomica a patologie umane importanti, in particolare oncologiche. Inoltre, con Bracco Innovation Hub e altri partner, partecipa al bando MISE con un progetto finalizzato allo sviluppo di una piattaforma informatica di elaborazione di dati clinici e diagnostica strumentale utilizzabile per studi di radiomica e altre scienze come la genomica, a partire dalle biobanche possedute dai partner.

Per l'area di Imaging diagnostico, l'attività R&D del CDI si concentra sulle applicazioni di Artificial Intelligence e sui workflow dei Reparti di Radiologia. L'obiettivo centrale è utilizzare dosi sempre più basse di mezzo di contrasto, migliorando però l'accuratezza diagnostica, attraverso l'Intelligenza Artificiale.

# IL LEGAME COL TERRITORIO

**Il CDI è radicato nei territori in cui opera e sente un forte senso di responsabilità verso le comunità con cui interagisce. Promuove e supporta manifestazioni di carattere sportivo, sociale e divulgativo rivolte ai pazienti, clienti, dipendenti e collaboratori, lavora in rete con associazioni per contribuire positivamente alla vita delle persone.**

## CENTRO ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS



Dal 1983 accoglie e sostiene mamme sole con figli, che vivono in situazione di disagio, solitudine. Il CDI ha offerto test di prevenzione sanitaria alle ospiti delle strutture e organizzato incontri sul tema della genitorialità, per aiutare le mamme nella crescita ed educazione dei figli, e sul tema della sana alimentazione, per gestire al meglio il nutrimento del bambino nel rispetto del contesto individuale e sociale.

## AIRC (ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA RICERCA SUL CANCRO)



Il CDI ha messo a disposizione spazi per le raccolte fondi "Le Arance della Salute" a gennaio e "I cioccolatini della ricerca" a novembre.

## FLY CYCLING TEAM



Squadra composta anche da atleti diabetici, trasmette un messaggio duplice: lo sport può contrastare la malattia, con la malattia si può fare sport. Il CDI supporta il team e il 26 maggio 2019 ha lanciato la campagna di sensibilizzazione contro il diabete in occasione della tappa di Como del Giro d'Italia.

## ANDOS (ASSOCIAZIONE NAZIONALE DONNE OPERATE AL SENO)



In occasione della Giornata della Donna, dal 4 al 9 marzo, il CDI ha dedicato una settimana di prevenzione gratuita, nello specifico visite senologiche, in tutte le sedi poliambulatoriali.



## PINK PARADE



CDI partecipa alla manifestazione nazionale di raccolta fondi a favore della ricerca e prevenzione del tumore al seno, sia come sponsor dell'iniziativa, offrendo visite senologiche gratuite, sia partecipando con i propri dipendenti alla corsa-camminata.

## BEACH VOLLEY



CDI è stato sponsor dell'evento internazionale aperto a tutta la popolazione, organizzato con il patrocinio del Comune di Milano. CDI ha partecipato offrendo sedute fisioterapiche gratuite e partecipando a un torneo di beach volley con una squadra costituita dai dipendenti.

## FONDAZIONE PROGETTO ITACA



Con Fondazione Progetto Itaca il CDI ha realizzato un progetto di inclusione sociale per persone con disabilità. Ha supportato l'inserimento sociale e professionale di persone che soffrono di disagio psichico attraverso attività amministrative continuative mediante centri di smart working. In particolare, nel 2019 sono stati attivati due contratti di tirocinio part time (21 ore settimanali) riservati a giovani con fragilità mentale. Hanno potuto così lavorare in un ambiente protetto sotto la supervisione di tutor specializzati, in contatto con la struttura attraverso tecnologie da remoto, scambi e relazioni protette e facilitanti.

Il CDI supporta tramite l'erogazione di donazioni liberali le attività di solidarietà di diverse associazioni locali. Queste le collaborazioni del 2019:

- **Onlus per i diritti dei bambini di Chernobyl:** per il finanziamento del progetto "Continua l'ospitalità, Una casa per l'autonomia";
- **Ronda della Carità:** per l'aiuto a persone senza fissa dimora e a sostegno di tutti coloro che vivono la loro vita ai margini della strada;
- **Case-famiglia per minori:** donazione alle Comunità il Campo (Biella) e Comunità Kairos (Piacenza).

CENTRODIAGNOSTICOITALIANO



## La tua salute, sempre più al centro.

Eccellenza diagnostica, competenze specialistiche, strumenti all'avanguardia, attenzioni, efficienza, sicurezza ma anche alimentazione, medicina estetica e sport: sempre alla ricerca di quel punto dove la salute incontra il futuro.

**Tutto questo è CDI.**  
Vicino a te ogni giorno,  
da 45 anni.

27 sedi in Lombardia, di cui  
13 poliambulatori  
con punti prelievo,  
13 punti prelievo  
e una sede interamente  
dedicata alla Fisioterapia  
e una all'Odontoiatria.

**Sede centrale**  
Via Saint Bon 20 Milano  
Centro Unico di Prenotazione  
02.48317.444 | Solventi e Fondi  
02.48317.555 | SSN  
www.cdi.it

## LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SALUTE

Ogni iniziativa del Centro si focalizza sulla tutela e la prevenzione della salute e del benessere delle persone, all'assistenza e all'educazione sanitaria. Nel 2019 il CDI ha organizzato diverse campagne di prevenzione su patologie diffuse o di particolare rilevanza sociale.

### CAMPAGNA PER L'INDIVIDUAZIONE GENETICA DELLA CELIACHIA



Succede spesso che, dopo una auto-diagnosi, molte persone si auto prescrivano un'alimentazione priva di alcuni nutrimenti e/o alimenti per evitare gonfiore addominali, stanchezza e astenia. Per evitare questo, il CDI ha deciso di promuovere la conoscenza e la prevenzione della celiachia attraverso una campagna a favore di tutti i dipendenti e dei loro figli, che hanno potuto sottoporsi a due test genetici fondamentali: l'analisi degli elementi (HLA-DQ2 e DQ8) per definire la predisposizione genetica alla celiachia e la ricerca di mutazioni del gene della Lattasi (LCT) per definire la predisposizione genetica all'intolleranza al lattosio.

### CAMPAGNA DI PREVENZIONE PER LE MALATTIE CARDIOVASCOLARI



Infarto o ictus ischemico o emorragico sono una delle principali cause di decessi. La loro origine può essere associata sia a stili e comportamenti di vita impropri, sui quali è possibile intervenire, sia a fattori di rischio non modificabili come età, sesso e predisposizione genetica. CDI promuove la conoscenza e la prevenzione di queste patologie attraverso l'estensione della campagna di prevenzione gratuita offerta ai pazienti in occasione della giornata mondiale senza tabacco del 31 maggio 2019 a tutti i dipendenti. In questo modo, hanno avuto la possibilità di sottoporsi ad un test genetico sul sangue per la prevenzione delle malattie cardiovascolari.

### CONOSCERE E PREVENIRE, IL MIGLIOR MODO DI AMARE: UN PROGETTO PER LE SCUOLE



È l'attività di divulgazione scientifica e prevenzione lanciata dal CDI, in collaborazione con la Fondazione Bracco, per far maturare nei ragazzi un atteggiamento più consapevole e attento sulla sessualità. L'iniziativa si è concretizzata attraverso incontri a cura di medici del Centro in alcune classi IV e V di scuole secondarie di II grado milanesi. Inoltre, è stata realizzata una piattaforma online con materiali informativi digitali da esplorare, scaricare e stampare per studenti e docenti.



## SETTIMANA PER L'IGIENE DELLE MANI



Come negli anni precedenti, anche nel 2019 il CDI ha promosso iniziative rivolte a bambini e adulti per aumentare la consapevolezza su un tema, quello dell'igiene delle mani, che mesi dopo col Covid-19 sarebbe diventato assolutamente strategico. Nei desk allestiti presso alcune sedi del CDI è stato messo a disposizione un box ludico per l'analisi delle mani, e il personale infermieristico ha fornito informazioni sul tema. Pazienti, operatori, visitatori hanno potuto eseguire "la prova" di igiene attraverso l'utilizzo di un gel specifico, che rileva le aree "sporche".

## CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULLA GENETICA



Nel 2019 il CDI ha lanciato una campagna di promozione sull'importanza della genetica creando all'interno del proprio sito internet una nuova sezione dedicata, che illustra ai pazienti gli esami genetici a disposizione. Inoltre, in occasione Giornata Mondiale della Celiachia, ha offerto test gratuiti a chi ha partecipato alla manifestazione. Il CDI ha poi pubblicato, sulle sue newsletter mensili e sulle piattaforme social, interviste ai medici dei propri centri, per sensibilizzare l'opinione pubblica.

## CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULL'EPATITE C E HIV



Nel 2019 il CDI ha partecipato come gli anni precedenti a Easy test, la campagna di sensibilizzazione per la lotta contro l'Epatite C e l'HIV, in collaborazione con IRCCS San Raffaele e Anlaids. Ogni primo venerdì del mese i pazienti hanno potuto sottoporsi gratuitamente e in anonimato al test salivare a risposta rapida per lo screening di Epatite C e HIV.